



FastViewer
software that connects

FastViewer **France - BeLux**

Présentation du groupe
et de ses solutions

TRAVAIL COLLABORATIF DISTANT





Description des solutions FastViewer:

FastViewer édite des solutions logicielles dite de desktop-sharing, cad d'outil d'accès distant et de travail collaboratif synchrone.

La gamme actuelle comprend cinq versions différentes, chacune répondant à un usage précis.

But et utilisation:

Ces solutions permettent, sans connaissance particulière et en toute sécurité, de partager à distance un ordinateur entre plusieurs utilisateurs, quel que soit leur éloignement. Cette liaison par internet leur donne la possibilité de travailler à quatre mains ou plus sur le même fichier ou la même application, comme s'ils étaient réunis dans la même pièce.

Par ailleurs, la version Remote Edition prend une dimension plus singulière, puisqu'elle permet d'accéder à une machine distante, sans interlocuteur derrière.

Les usages qui en résultent couvrent les réunions en ligne, le support, la formation à distance, les démonstrations de produits et services on line, l'animation d'un réseau de partenaires dispersé géographiquement, la chaîne graphique, ou l'analyse et le travail sur des images,.....

Ils permettent d'éviter de nombreux déplacements, avec tous les avantages liés: économies de temps et d'argent, plus grande réactivité aux demandes des clients, disponibilité des moyens de transports, réduction des émissions de gaz à effet de serre, etc.

Ils contribuent ainsi à augmenter nettement l'efficacité des organisations utilisatrices., et leur relations extérieures (clients, fournisseurs, partenaires, ...)

Presentation Edition



Outil de **déport d'écran**:

permet de projeter son propre écran sur celui d'un unique interlocuteur distant, pour le lui faire partager.

Pas de possibilité d'interaction avec ce partenaire distant



Outil de **travail collaboratif (1:1):**

permet de relier deux partenaires distants, sur un seul et même ordinateur. Chacun peut interagir au choix sur le PC, de l'un ou de l'autre.
Fonction d'échange de fichier, enregistrement vidéo des sessions, etc..

nb: **Professional Edition** permet des session 1:2

Standard Edition



Conference Edition



Travail collaboratif (1 to 100)

Cette version propose les mêmes fonctionnalités que la Standard Edition, avec la possibilité de relier un plus grand nombre de partenaires distants (limite théorique: jusqu'à 100 participants par session)

Outil d' **accès distant:**

permet d'accéder depuis le monde entier et à tout moment à n'importe quelle machine, sur laquelle aura préalablement été installé un agent distant.

Cet outil est utilisé dans une optique de mobilité (accéder à son PC resté ailleurs) ou dans le cadre de la gestion de parc ou d'infrastructure IT.

Remote Edition



Pour les clients qui le souhaitent, FastViewer peut aussi être totalement intégré à leur SI, avec l'implémentation d'un serveur logiciel à installer sur une de leurs propres machines, qui fait ainsi office de serveur dédié à la gestion des sessions.

FastViewer peut être configuré au choix sur un mode ouvert passant par internet, ou bien restreint au sein du seul LAN, ou encore mixte..



Aperçu des fonctionnalités par version:

	Edition	PRE	SE	PE	CE
Participants (en sus du Master...)		1	1	2	- 100
Ajustement automatique à la version la plus récente	✓	✓	✓	✓	✓
Encryption à 256 Bit AES et compression de données	✓	✓	✓	✓	✓
Reconnaissance automatique de la langue de l'utilisateur (GB, DE, FR, IT, SP, NL, PL, TR)	✓	✓	✓	✓	✓
Choix du nombre de couleurs (fluidité) 16 / 256 / Truecolor	✓	✓	✓	✓	✓
Filtre de sélection des applications à partager	✓	✓	✓	✓	✓
Messagerie instantanée („Chat“)	✓	✓	✓	✓	✓
Possibilité d'enregistrement vidéo des sessions (pour chacun)	✓	✓	✓	✓	✓
Envoi de combinaison de touches / ordres (CTRL-TAB, Shift + SPC, ouverture du taskmanager, obturation de l'image de fond d'écran)	✓	✓	✓	✓	✓
Reconnexion automatique en cas de rupture de connexion	✓	✓	✓	✓	✓
Interface utilisateur librement configurable, avec autant d'utilisateurs et d'administrateurs que souhaité	✓	✓	✓	✓	✓
Fichier de journalisation des logs (format texte) + module de consultation en ligne avec possibilité d'export au format CSV. (Vous permet par exemple d'automatiser la facturation de vos sessions...)	✓	✓	✓	✓	✓
Accès à votre portail client, avec possibilité de modifier en ligne l'interface graphique et les différents paramètres ou fonctions.	✓	✓	✓	✓	✓
Connexion par le biais votre seul réseau (performance LAN élevée)	✓	✓	✓	✓	✓
Mode Conseiller (Support: prise en main distante)	✓	✓	✓	✓	✓
Mode Présentation (déport d'écran seulement)	✓	✓	✓	✓	✓
Inversion à volonté du sens de visionnage durant la session		✓	✓	✓	✓
Gestion des droits de contrôle distant		✓	✓	✓	✓
Possibilité d'échange et de mise à disposition de documents entre les différents participants (par un serveur miroir)		✓	✓	✓	✓
Transfert de données / fichiers asynchrone (permet de continuer à travailler durant le transfert)		✓	✓	✓	✓
Fonction de presse-papier		✓	✓	✓	✓
Sans installation préalable, ni reste de fichier temporaire, ou autres..	✓	✓	✓	✓	✓
Possibilité à tout instant de mettre la session en pause („gel“ de la transmission de l'écran)	✓	✓	✓	✓	✓
Paramétrage à volonté de l'Liste noire / blache des application a partager dès le démarrage	✓	✓	✓	✓	✓
Possibilité de faire entrer de nouveaux participant dans une session déjà commencée, à l'aide d'un mot de passe.				✓	✓
Possibilité de multiple présentateurs (simultanés) au cours d'une même session, changement de rôle du Master, etc.				✓	✓



Présentation du groupe FastViewer

FastViewer est un groupe d'origine germano-autrichienne, et de droit allemand. Son siège est en Bavière, à Neumarkt an der Oberpfalz. Il est co-dirigé par Steven Fürsch (CEO) et Christian Wolf (CTO: Chief Technology Officer).

A ce jour, le groupe est présent dans une douzaine de pays sur trois continents, et emploie une trentaine de personnes. Plus de 2.000 clients lui ont déjà fait confiance.



FastViewer est un produit logiciel créé et développé à partir de 2002 à Vienne (Autriche) par la société d'édition de logiciels financiers spécialisés pour la place financière viennoise de Christian Wolf.

Dédié uniquement à un besoin interne lors de sa création, FastViewer a vite montré son potentiel commercial en étant réclamé par d'autres sociétés.

Christian Wolf crée alors une filiale dédiée à sa commercialisation: FastViewer Development GmbH. Puis il décide de passer à la vitesse supérieure en s'associant avec une de ses connaissances, Steven Fürsch, qui dirige avec succès Senul GmbH, une société allemande de distribution logicielle.

En octobre 2006, ils créent une holding dotée d'un capital de 100.000 €. Une filiale allemande avec deux succursales et d'une filiale viennoise viennent compléter le dispositif dans la zone germanophone.

Le rayonnement commercial est assuré à l'international par des accords commerciaux avec des partenaires locaux reconnus.



FastViewer: une solution primée et reconnue

Déjà remarqué par la presse lors de sa présence au CEBIT les années antérieures (le plus grand salon technologique d'Europe qui se tient à Berlin), FastViewer se voit décerner en 2007 deux distinctions très importantes.

En février, à l'occasion de Learntech (Karlsruhe, salon dédié aux apports de la technologie au monde de l'éducation), une société de conseil allemande réputée organise le premier benchmark des solutions de desktop-sharing.

Le jury, composé de techniciens indépendants, consacre largement FastViewer devant trois autres solutions pourtant solides et déjà réputées dans le monde entier.: **1ère place !**



Puis, en juin, le label de **produit le plus innovant** lui est attribué dans la catégorie „Communication“.

Cette distinction très prisée est décernée chaque année par le gouvernement fédéral allemand aux toutes meilleures PME du pays.

A noter:

En début 2008, **FastViewer** s'est à nouveau vu décerner le prix allemand du produit le plus innovant de l'année (catégorie „Logiciels“), pour sa récente version 2.5. Plus de 1.600 autres produits concouraient...



Quelques références clients

Destinées à un usage général, celui du travail collaboratif distant, et non à un processus métier particulier, les solutions logicielles de FastViewer répondent ainsi à la problématique de nombreux secteurs de l'économie comme de l'administration.

A ce jour, FastViewer compte plus de 2.000 clients de toute taille. Cela va de la PME, qui demande un produit standard, clef en main, à la grande organisation pour laquelle FastViewer a déployé des solutions sur mesure.

Quelques projets méritent d'être cités, en particulier:

- Mercedes Benz a choisi FastViewer comme outil mondial pour la formation distante de ses personnels.
- Le gouvernement régional de Bade-Wurtemberg a aussi mis sur pied un programme éducatif basé sur FastViewer, et destiné aux écoles du Land.

Parmi les clients de la sphère publique, on compte aussi la **CCI de Grenoble** et le programme national **Achatville.com** en France. A l'étranger, la Deutsche Post, l'armée allemande (Bundeswehr), ou le Bundessozialamt autrichien (Ministère des Affaires Sociales) ont aussi fait confiance aux solutions de FastViewer.

